



COVID-19 Y EL COMPROMISO DEL TRABAJO EN EQUIPO

- **Objetivo**
Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades
- **ODS Conexos:**
ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico
- **Orientación**
Business Continuity
- **Tipo de Iniciativa**
Política empresarial
- **Localización:**
• Provincia: Buenos Aires

VASA ha desarrollado e implementado un protocolo con acciones y medidas preventivas, a fines de resguardar la salud y seguridad de sus trabajadores y darle así, continuidad a su actividad productiva. Sus acciones se orientan a:

- Opción "i": personal
- Opción "iii": los negocios

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 3.3 Para 2030, poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, las enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles.



Palabras Clave:

"Salud y bienestar de nuestros colaboradores y sus familias", "celdas de trabajo", "medidas preventivas", "Covid-19", "equipo interdisciplinario", "comunicación transparente" "Cambio cultural".

RESUMEN EJECUTIVO

Ante el actual escenario global, desde VASA hemos desarrollado e implementado estrictos protocolos de trabajo, basados en acciones preventivas, repensando el esquema habitual de trabajo con el fin de lograr la continuidad de nuestras operaciones de forma segura.

De esta manera, realizamos controles y medidas diferenciales enfocadas en la capacitación, la reorganización de colaboradores hacia "celdas de trabajo" y la intervención de un equipo interdisciplinario integrados por profesionales de la salud que están disponibles las 24 horas del día los siete días de la semana, tanto para los colaboradores como para su familia. Asimismo, desarrollamos una estrategia de comunicación con el fin de aumentar la transparencia en la toma de decisiones y brindar tranquilidad y acompañamiento, asegurando un buen clima laboral.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Tres áreas estratégicas de la compañía - Servicio Médico, el Área de Recursos Humanos (RRHH) y el área de Medio ambiente, Salud y Seguridad (MASS) - trabajan de manera articulada para lograr el principal objetivo fijado por Vasa: reforzar el cuidado personal y generar una cultura del cuidado del otro, responsabilidad individual y social y el compromiso del trabajo en equipo.

Asimismo, las acciones implementadas toman de base las medidas recomendadas por los entes gubernamentales y buscan trabajar de manera sinérgica en el control, seguimiento y la implementación de las medidas preventivas prioritarias. La labor llevada adelante por el grupo de profesionales de la salud las 24 horas del día, los siete días de la semana, más las recorridas que realizan las enfermeras en planta para verificar el cumplimiento de los protocolos generó una mayor cercanía con los colaboradores.

Las 4 líneas de acción prioritarias y con focos de trabajo estratégicos son:

- Comunicación: de manera semanal se publica un informe con todas las actualizaciones vinculadas a COVID-19. El objetivo es una comunicación directa y transparente que disminuya la desinformación y por ende la incertidumbre.

Se desarrolló un sistema de cartelería bajo la consigna "Piense + Saludables" para brindar consejos prácticos de cuidados por COVID -19 que van desde la necesidad de ventilar los ambientes hasta hábitos de higiene y relacionamiento.

- Capacitaciones: los cursos de inducción, capacitaciones y refuerzos de información son esenciales para alcanzar gradualmente el cambio de hábitos. Asimismo, con el objetivo de entrenar la rápida respuesta, VASA coordina simulacros de detección de casos sospechosos, donde el grupo debe activar el protocolo.

- Reorganización de esquema de trabajo: VASA ha establecidos estrictos protocolos de bioseguridad y redefinido el esquema convencional de trabajo, focalizándose en "celdas de trabajo". Este es un sistema que permite formar grupos reducidos de colaboradores, con lugares específicos de trabajo para disminuir la interacción entre grupos. Así, ante un posible caso sospechoso se identifica rápidamente los posibles contactos estrechos y se procede a su aislación.
- Mejora de las instalaciones: se habilitaron nuevos sanitarios y comedores mientras que el personal administrativo tuvo una nueva distribución.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES

Al ser medidas asociadas a nuevas formas de organización en el trabajo, nuevos controles, cambios de hábitos y conductas es preciso entender que es un proceso que requiere de tiempo, capacitación y concientización. No obstante, es importante destacar que se cuenta con una gran predisposición y voluntad al cambio y cumplimiento de medidas preventivas por parte de todos los colaboradores.

A partir del contexto local y global VASA ha tenido que realizar una reasignación de presupuesto focalizándose en su totalidad en medidas y acciones relativas al COVID-19

Por lo otro lado, la compañía incrementó las capacitaciones debido a la incorporación de nuevos colaboradores por temas vinculados a COVID-19.

ECONÓMICAS

OTRAS

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Es una política nueva que abarca numerosas medidas de acción, cada caso es particular y no hay generalidades. Por el momento el foco de nuestras operaciones se centra en los protocolos de COVID-19 y un nuevo paradigma de trabajo que podría sostenerse en el mediano plazo.

A nivel local, VASA creó el indicador KHB (Key Health Behavior) para medir el nivel de cumplimiento de las medidas de comportamiento relativas a las Buenas Prácticas COVID-19, que establece 1 objetivos al mes por persona.

Este indicador comenzó a medirse en el mes de Junio de 2020, cuando la planta de VASA reanudó sus actividades. En el mes de julio se realizaron 265 muestreos mientras que en el mes de diciembre se realizaron 229 en toda la planta.

“ Ante el actual escenario global, desde **VASA** hemos desarrollado e implementado estrictos protocolos de trabajo, basados en acciones preventivas.

Alianzas Estratégicas

- *Privadas (Cadena de valor/Empresa par)*

Dado a la activa relación de intercambio que VASA tiene con los contratistas y transportistas, se trabaja en la implementación de acciones preventivas no solo para su público interno sino también para estos actores claves de su cadena de valor. Por este motivo se compartieron los protocolos desarrollados e implementados por la compañía para que fueran utilizados por ambos públicos de interés.

Para contratistas y transportistas es obligatorio el uso de mascarilla higiénica. Para acceder a las instalaciones deberá presenta la DDJJ de COVID-19.

Anexo

	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	
	JUNIO 2020	DICIEMBRE 2020
USO MASCARILLA HIGIENICA	94%	90%
DISTANCIAMIENTO SOCIAL	89%	90%
NO TOCARSE NARIZ, OJO, BOCA	95%	97%
HIGIENE DE EQUIPOS	95%	95%
RESPETAR LA CAPACIDAD MÁXIMA DE LAS SALAS	94%	95%
DISPONER DE ELEMENTOS DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN	94%	92%



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2021